

## **Smlouva o zajištění telekomunikačních služeb v mobilních sítích**

**číslo: 3540243**

**uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,  
(dále jen „občanský zákoník“)**

### **Čl. 1 Smluvní strany**

**1. Město Nový Jičín**

se sídlem Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín  
zastoupeno **Mgr. Stanislavem Kopeckým**, starostou města

IČO: 00298212

DIČ: CZ00298212

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č. ú.: 326801/0100

ve věcech technických je oprávněn jednat: Mgr. Zdeněk Petroš, vedoucí Odboru organizačního  
Městského úřadu Nový Jičín

*(dále jen „účastník“)*

**2. T-Mobile Czech Republic a.s.**

se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

zastoupená [redacted] na základě pověření

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

zapsaná: u Městského soudu v Praze, spisová značka B 3787

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2

č. ú.: 19-2235210247/0100

ve věcech technických jsou oprávněni jednat: Martin Jeleň

*(dále jen „poskytovatel“)*

### **Čl. 2 Předmět smlouvy, předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi služby a zboží (dále jen „služby“) za zvýhodněných podmínek, v rozsahu uvedeném touto smlouvou a nabídkou poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění telekomunikačních služeb v mobilních sítích pro město Nový Jičín**“. Účastník se zavazuje hradit cenu služeb poskytnutých poskytovatelem dle spotřebovaného objemu služeb a Ceníku pro město a jeho organizace, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

Předmětem této smlouvy je dále poskytování služeb organizacím zřízeným účastníkem uvedeným v čl. 6 této smlouvy, a to za zvýhodněných podmínek v rozsahu uvedeném touto smlouvou a

poskytování služeb zaměstnancům města za podmínek stanovených v čl. 7 této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby a předmět plnění podle této smlouvy řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy.

## 2. Poskytováním telekomunikačních služeb v mobilních sítích, se rozumí zejména:

2.1. poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a kvalitě, a to:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění textových služeb,
- zajištění multimediálních služeb,
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových, textových, multimediálních a datových služeb za ceny dle legislativy EU a mimo EU za zvýhodněné ceny; v rámci roamingu budou dostupné veškeré základní služby, které jsou dostupné na území ČR,
- zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti služeb; pokrytí území ČR signálem poskytovatele pro hlasové služby bude minimálně 90 % území České republiky,
- zajištění přednostního spojení vybraných telefonních čísel v počtu max. 20 dle § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“) a zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému; seznam těchto telefonních čísel předá účastník poskytovateli po podpisu této smlouvy,
- zajištění volání zdarma na čísla tísňového volání,
- zařazení všech telefonních čísel do virtuální firemní sítě (VPN) a zajištění volání v rámci této sítě VPN zdarma,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- bezplatné přenesení telefonních čísel,
- bezplatné navýšení nebo snížení počtu SIM karet podle komunikačních potřeb účastníka,
- platnost kterékoli SIM karty, na kterou se vztahuje tato smlouva, bude možno ukončit výpovědí s 14denní výpovědní dobou nebo dohodou v dřívějším termínu,
- účastník bude oprávněn v průběhu doby plnění smlouvy bezplatně přecházet mezi jednotlivými hlasovými a datovými tarify,
- možnost vytvoření až 50 fakturačních skupin,
- pro komunikaci při využívání veškerých služeb bude po dobu trvání smlouvy bezplatně k dispozici jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora min. 12 hodin denně a 7 dní v týdnu,
- dále bude určen pro řešení podmínek realizace smlouvy konkrétní obchodní zástupce (zástupce pro komunikaci s významnými zákazníky),
- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení,
- služby, které nejsou upraveny touto smlouvou a účastník o ně v průběhu plnění smlouvy projeví zájem, budou účastníkovi nabídnuty dle všeobecných obchodních podmínek poskytovatele za zvýhodněné ceny pro firemní zákazníky.

2.2. zajištění možnosti bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla,
- oznámení o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla/oznámení o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) formou SMS zdarma,
- možnost deaktivace hlášení operátora typu „voláte mimo síť“,
- zobrazení volaného čísla - volajícímu je umožněno získat informace o čísle, na které se dovolal volající,
- signalizace příchozího hovoru/ více hovorů na lince - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne i bude hovor ignorovat,
- přidržení hovoru - účastník může přidržet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo i akceptovat příchozí hovor - konferenční hovory,
- blokace těchto služeb: platby pomocí SMS, volání či posílání SMS na linky se zvýšeným tarifem - linky začínající na 900, 905, 906, 907, 908, 909 (tzv. barevné linky, Premium SMS), příp. jiných služeb třetích stran, posílání MMS,
- omezení hlasových a datových služeb v zahraničí - nastavení max. limitu pro datové služby v zahraničí v rozmezích od 1 Kč do 1 000 Kč a nastavení max. limitu pro hlasové služby v zahraničí v rozmezí od 1 Kč do 3 000 Kč,
- označení soukromých hovorů (rozlišení soukromých hovorů na podrobném výpise hovorů),
- aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost oprávněné osoby účastníka.

#### 2.3. bezplatné poskytnutí souvisejících služeb:

- odpojení SIM karty z důvodu krádeže/ztráty,
- reaktivace po krádeži/ztrátě,
- výměna vadných SIM karet,
- výměna SIM karty (po krádeži, po ztrátě, z důvodu zvýšení paměťové kapacity apod.),
- aktivace nové SIM karty včetně jejího doručení na adresu účastníka,
- elektronický detailní výpis služeb (volání) v otevřeném formátu HTML, PDF a CSV,
- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- program nebo internetová aplikace pro správu SIM karet účastníka, kontrolu vyúčtování, tisk podrobných výpisů k jednotlivým tel. číslům,
- na žádost účastníka poskytnutí statistických údajů o počtu SIM, počtu a druhu tarifů, objemu volání a výši úhrad za poskytnuté služby v období za poslední 3 měsíce (včetně počtu a typů tarifů u účastnických smluv uzavřených organizacemi zřízenými účastníkem a smluv zařazených do zaměstnaneckého programu),
- v případě markantního překročení provolané částky u jedné SIM za relativně krátkou dobu zaslání oznámení o překročení provolané částky SMS zprávou na danou SIM; za markantní překročení částky je považováno překročení částky 2.000,- Kč a za relativně krátkou dobu jsou považovány 3 po sobě jdoucí dny,
- doručení zařízení objednaných v rámci budgetu.

#### 2.4. poskytování hlasových a datových služeb v rozsahu specifikovaném níže uvedenými tarify, přičemž hlasové tarify lze využívat samostatně nebo v kombinaci s datovým tarifem:

## **HLASOVÉ TARIFY**

- Tarif minutový – hlasové služby v rámci ČR – volání a odesílání SMS za jednotnou sazbu v rámci celé ČR, volání zdarma v rámci sítě VPN v ceně měsíčního paušálního poplatku 1 Kč bez DPH. Účtování hovorů bude tarifací 1 + 1, tj. účtování hlasových služeb po vteřinách. Účastník bude platit skutečně provolané jednotky. Nad rámec tarifu budou hrazeny pouze další odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS, audiotextové služby atd. Součástí tarifu není datový provoz do internetu.
- Tarif minutový s hlasovým balíčkem a volnými SMS - hlasové služby v rámci ČR s balíčkem 100 volných minut do všech sítí a 50 volných SMS do všech sítí, volání a odesílání SMS nad rámec balíčku za jednotnou sazbu v rámci celé ČR, volání zdarma v rámci sítě VPN, za cenu nabídnutého měsíčního paušálního tarifu. Účtování hovorů bude tarifací 1 + 1, tj. účtování hlasových služeb po vteřinách. Účastník bude platit skutečně provolané jednotky. Nad rámec tarifu budou hrazeny provolané minuty a odeslané SMS nad rámec volných minut a SMS v balíčku, odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS, audiotextové služby atd. Součástí tarifu není datový provoz do internetu.
- Tarif neomezený – hlasové služby v rámci ČR – neomezené volání – hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v rámci ČR v ceně měsíčního paušálního tarifu vč. sítě VPN. Nad rámec tarifu budou hrazeny pouze další odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS, audiotextové služby atd. Součástí tarifu není datový provoz do internetu.

## **DATOVÉ TARIFY**

- Tarif datový 1,5 GB - poskytování datových služeb na území České republiky prostřednictvím mobilního telefonu (tabletu, modemu) v technologiích GPRS, EDGE, HSDPA , 3G/UMTS, 4G , 5G či jakoukoliv srovnatelnou modernější technologií s daty FUP 1,5 GB.
- Tarif datový 3 GB – poskytování datových služeb na území České republiky prostřednictvím mobilního telefonu (tabletu, modemu) v technologiích GPRS, EDGE, HSDPA , 3G/UMTS, 4G , 5G či jakoukoliv srovnatelnou modernější technologií s daty FUP 3 GB.
- Tarif datový 10 GB – poskytování datových služeb na území České republiky prostřednictvím mobilního telefonu (tabletu, modemu) v technologiích GPRS, EDGE, HSDPA , 3G/UMTS, 4G, 5G či

jakoukoliv srovnatelnou modernější technologií s daty FUP 10 GB.

Tarif datový 100 GB – poskytování datových služeb na území České republiky prostřednictvím mobilního telefonu (tabletu, modemu) v technologiích GPRS, EDGE, HSDPA, 3G/UMTS, 4G, 5G či jakoukoliv srovnatelnou modernější technologií s daty FUP 100 GB.

Tarif datový neomezený – poskytování datových služeb na území České republiky prostřednictvím mobilního telefonu (tabletu, modemu) v technologiích GPRS, EDGE, HSDPA, 3G/UMTS, 4G, 5G či jakoukoliv srovnatelnou modernější technologií s neomezenými daty.

V případě překročení množství stažených dat stanoveného u jednotlivých datových tarifů je poskytovatel oprávněn omezit přenosovou rychlost, min. rychlost připojení však bude na 64 kbps (FUP limit).

U datových tarifů bude přenosová rychlost pro stahování a odesílání dat účastníkem v maximální možné výši dané vnějšími podmínkami a vlivy bez omezení zásahem poskytovatele a v souladu s podmínkami Českého telekomunikačního úřadu.

Účastník se nezavazuje k minimálnímu odběru hlasových, textových a datových služeb ani k minimálnímu měsíčnímu finančnímu plnění (minimální měsíční fakturace). Jednotlivé SIM karty účastníka budou převedeny k poskytovateli dle možnosti ukončování současných smluvních závazků.

3. Účastník si vyhrazuje právo rozsah hlasových a datových služeb kdykoliv v průběhu účinnosti smlouvy změnit dle svých komunikačních potřeb.
4. Předmětem této smlouvy je dále poskytnutí budgetu na nákup telefonů, tabletů, modemů a jejich příslušenství dle Specifikace zařízení v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „zařízení“) ve výši 200.000,- Kč bez DPH po dobu 24 měsíců od podpisu smlouvy. Zařízení bude účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek s tím, že v objednávce bude označeno, že se jedná o objednávku zboží z budgetu.
5. Předmětem této smlouvy jsou dále dodávky zařízení nad rámec budgetu a závazek účastníka řádně a včas platit vyúčtování za zboží dodané mu dle této smlouvy po celou dobu účinnosti této smlouvy. Zařízení bude účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
6. Poskytovatel se zavazuje účtovat účastníkovi zařízení objednané po dobu trvání této smlouvy za ceny dle příslušného ceníku poskytovatele ve znění účinném ke dni objednání zařízení. Ceník v aktuálním znění bude účastníkovi k dispozici na internetových stránkách poskytovatele.

### Čl. 3

#### Bližší podmínky poskytování služeb

1. Předmět plnění této smlouvy uvedený v čl. 2 musí být poskytován následujícím způsobem:
  - dodávka nové SIM karty bude uskutečněna v pracovních dnech, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku zaslání objednávky oprávněnou osobou účastníka,
  - blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech na žádost oprávněné osoby

- účastníka bude prováděno neprodleně,
- výměnu vadných SIM karet, včetně jejich doručení účastníkovi zajistí poskytovatel nejpozději následující pracovní den po zaslání žádosti oprávněné osoby účastníka o výměnu vadné SIM karty,
  - pro oprávněné osoby účastníka bude zřízen vzdálený přístup prostřednictvím sítě internet do systému poskytovatele, prostřednictvím něhož bude možné provádět základní administraci SIM karet užívaných účastníkem, jako je např. aktivace/deaktivace všech služeb,
  - pro oprávněné osoby účastníka bude zřízen vzdálený přístup prostřednictvím sítě internet k elektronickému vyúčtování platebních dokladů (podle fakturačních skupin) a do podrobných výpisů veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb k jednotlivým telefonním číslům (editováno bude datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo skutečná délka spojení nebo počet jednotek, cena spojení apod.); podrobné vyúčtování volání z jednotlivých telefonních čísel bude účastníkovi k dispozici na portálu poskytovatele minimálně po dobu 6 měsíců,
  - vzdálené přístupy budou realizovány zabezpečeným připojením na základě přístupových práv oprávněných osob účastníka.

#### **Čl. 4**

##### **Doba a místo plnění, trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu s dvouměsíční výpovědní dobou, která započne běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi této smlouvy druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se dohodly, že po dobu prvních 24 měsíců od doby účinnosti smlouvy lze smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - poskytovatel opakovaně neodstraní závady vzniklé na sítích nebo zařízeních poskytovatele nejpozději do jednoho kalendářního dne od jejího vzniku,
  - poskytovatel nezprovozní přenášené číslo účastníka,
  - poskytovatel poruší mlčenlivost či ochranu důvěrných informací stanovené zákonem nebo smlouvou.
4. Účastník je oprávněn vypovědět jakoukoliv službu nebo zrušit SIM kartu (tel. číslo) bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 14 dnů od doručení výpovědi poskytovateli.
5. Poskytovatel ve spolupráci s účastníkem bezplatně zajistí úkony spojené s přenesením stávajících čísel užívaných účastníkem k poskytovateli tak, aby nedošlo k výraznému omezení provozu služeb na telefonních číslech účastníka a ta byla nejpozději do 15 dnů od předání seznamu portovaných čísel účastníkem dle čl. 8 odst. 3 funkční. Doba, po kterou nebude účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout 8 hodin a musí být v časovém pásmu od 22:00 do 6:00 hodin.
6. Místem plnění je území ČR a další země dle uzavřených roamingových smluv operátora, hlavním místem plnění je sídlo účastníka smlouvy.

#### **Čl. 5**

##### **Cena a platební podmínky**

1. Účastník není povinen v souvislosti s poskytováním služeb a SIM karet dle této smlouvy hradit

poskytovateli jakékoli finanční zálohy.

2. Úhrada za poskytnuté plnění (služby) bude prováděna v české měně.
3. Účtovací období za poskytnuté služby bude vždy od prvního do posledního dne kalendářního měsíce.
4. Ceny za jednotlivé služby jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a vycházejí z nabídky předložené poskytovatelem v rámci veřejné zakázky „Zajištění telekomunikačních služeb v mobilních sítích pro město Nový Jičín“.
5. Jednotkové ceny služeb uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které při realizaci plnění dle této smlouvy poskytovateli vzniknou nebo mohou vzniknout.
6. Změna nabídnutých jednotkových cen, uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, je možná pouze v případě změny zákonné sazby DPH.
7. Ostatní služby mimo služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy budou účtovány dle aktuálního ceníku poskytovatele, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
8. Vyúčtování cen poskytnutých služeb bude prováděno podle účastníkem stanovených fakturačních skupin (skupina = faktura), součástí každé faktury bude příloha, kde bude uvedeno pro každou SIM vyúčtování jednotlivých mobilních telekomunikačních služeb.
9. Splatnost faktur (daňových dokladů) poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení účastníkovi. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odepsána z účtu účastníka v prospěch účtu poskytovatele.
10. Faktury musí mj. obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ust. § 28 – 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a účetního dokladu dle ust. § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře bude kromě jiného uvedeno, že plnění proběhlo podle této smlouvy.
11. Platby poukáže účastník bezhotovostně na účet poskytovatele na základě faktur.
12. Účastník je oprávněn vrátit fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení v případě, že neobsahuje zákonem stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje. Účastník musí uvést důvod vrácení. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury účastníkovi.
13. Poskytovatel se zavazuje mít na svých webových stránkách uveřejněn aktuální ceník služeb.

## **Čl. 6**

### **Poskytování služeb organizacím zřízeným účastníkem**

Poskytovatel je povinen umožnit využívání mobilních telekomunikačních služeb také organizacím zřízeným účastníkem uvedeným níže, a to za shodných podmínek, za jakých je poskytuje účastníkovi. Poskytovatel uzavře s těmito organizacemi samostatné účastnické smlouvy, přičemž práva a povinnosti organizací se řídí touto rámcovou smlouvou a příslušnou účastnickou smlouvou.



Organizace zřízená účastníkem	IČO
Technické služby města Nového Jičína	00417688
Základní škola a Mateřská škola Nový Jičín, Jubilejní 3, příspěvková organizace	45214869
Základní škola Nový Jičín, Komenského 66, příspěvková organizace	00848336
Základní škola Nový Jičín, Komenského 68, příspěvková organizace	00848328
Základní škola Nový Jičín, Tyršova 1, příspěvková organizace	62330136
Středisko volného času Fokus, Nový Jičín, příspěvková organizace	75089157
Mateřská škola Máj Nový Jičín, K. Čapka 6, příspěvková organizace	75003732
Mateřská škola Sady Nový Jičín, Revoluční 52, příspěvková organizace	62330128
Mateřská škola Trojlístek Nový Jičín, Máchova 1067/62, příspěvková organizace	62330101
Městské kulturní středisko Nový Jičín, příspěvková organizace	47998261
Beskydské divadlo Nový Jičín, příspěvková organizace	00096334

## Čl. 7 Zaměstnanecký program

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zaměstnancům účastníka a zaměstnancům organizací zřízených účastníkem (dále jen „zaměstnanci“) telekomunikační služby za zvýhodněných podmínek (dále jen „zaměstnanecký program“). Podmínky zaměstnaneckého programu jsou přílohou č. 4 a Ceník pro zaměstnance je přílohou č. 5 této smlouvy.
2. Všechny SIM karty zaměstnaneckého programu budou zařazeny do virtuální firemní sítě účastníka (VPN) a budou využívat volání v rámci této sítě VPN zdarma.
3. Zaměstnanecký program mohou využít všichni zaměstnanci bez nutnosti aktivace nové SIM karty (možný je přechod se stávající SIM kartou od poskytovatele nebo jiného operátora).
4. Počet SIM karet na jednoho zaměstnance v rámci zaměstnaneckého programu je omezen na max. počet 5 ks. Poskytovatel a účastník se mohou dohodnout na dalším navýšení maximálního počtu SIM karet.
5. Smlouva na poskytování telekomunikačních služeb pro zaměstnance bude uzavřena vlastním jménem, na vlastní náklady a na vlastní odpovědnost každého zaměstnance.
6. Smlouva na poskytování telekomunikačních služeb v rámci zaměstnaneckého programu se bude řídit všeobecnými podmínkami poskytovatele a podmínkami zaměstnaneckého programu poskytovatele.



Poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu se zaměstnancem, který nesplňuje podmínky stanovené všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele nebo nesplňuje podmínky pro zařazení do zaměstnaneckého programu poskytovatele.

7. Pro zařazení do zaměstnaneckého programu je účastník povinen, vyžaduje-li to poskytovatel, vyplnit zaměstnanci potvrzení o pracovním poměru, které zaměstnanec doloží před podpisem smlouvy na poskytování telekomunikačních služeb poskytovateli.
8. Poskytovatel je oprávněn obrátit se na účastníka s dotazem, zda u zaměstnanců, kteří mají uzavřenu smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb, trvá pracovní poměr.
9. O ukončení pracovního poměru zaměstnance bude účastník informovat poskytovatele.
10. V případě ukončení pracovního poměru zaměstnance, který má uzavřenu smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb v rámci zaměstnaneckého programu, je poskytovatel oprávněn smlouvu se zaměstnancem ukončit, případně mu nabídnout uzavření smlouvy s jinými podmínkami.

## **Čl. 8 Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit případné závady vzniklé na sítích nebo zařízeních poskytovatele, nejpozději však do jednoho kalendářního dne od jejího vzniku, pokud si delší dobu nevyžadají objektivní okolnosti a poskytovatel se s účastníkem nedohodne jinak.
2. Účastník se zavazuje poskytovat při plnění této smlouvy poskytovateli veškerou součinnost.
3. Účastník se zavazuje do 30 dnů po podpisu smlouvy předat poskytovateli seznam portovaných SIM karet včetně zařazení do tarifního programu a požadovaných služeb, které mají být na SIM kartách aktivní. Tento seznam bude v případě, že dochází ke změně operátora, obsahovat tel. číslo SIM, požadovaný hlasový a datový tarif a zařazení do fakturační skupiny.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i všeobecné podmínky poskytovatele, které obsahují veškeré náležitosti, které § 63 zákona o elektronických komunikacích požaduje, a jsou přílohou č. 2 této smlouvy. Podmínky obsažené ve všeobecných podmínkách, které jsou pro účastníka méně výhodné než podmínky sjednané v této smlouvě, se na účastníka při plnění této smlouvy nevztahují. Pokud budou ustanovení smlouvy a všeobecných podmínek podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu účastníka nepostoupí ani nepřevéde jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby či osobu.

## **Čl. 9 Sankční ustanovení**

1. V případě, že poskytovatel nezprovozní přenášené číslo ve lhůtě stanovené v čl. 4 odst. 5, je

účastník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takto nefunkční číslo a za každý i započatý den prodlení.

2. V případě, že poskytovatel nezajistí odstranění závady ve lhůtě uvedené v čl. 8 odst. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou takto neodstraněnou závadu a za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací stanovené zákonem poskytovatelem je účastník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.
4. Pro případ prodlení s úhradou ze strany účastníka delší jak 10 pracovních dnů může poskytovatel požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## **Čl. 10**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb či zařízení.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců smluvních stran ve věcech technických.
4. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vyplývající z této smlouvy budou řešit zejména cestou vzájemné dohody s cílem dosáhnout smírného řešení a naplnění účelu této smlouvy, v případě, že by k dohodě nedošlo, bude příp. spor řešen soudem příslušným podle sídla účastníka.
5. Jakákoli změna smluvních stran zúčastněných na této smlouvě podléhá schválení druhou smluvní stranou.
6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru účastníka poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zpracováním svých údajů účastníkem s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a rovněž se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy. Informace získané od účastníka smí poskytovatel použít pouze pro účely vyplývající z této smlouvy,

pro jiné účely je smí použit pouze s předchozím písemným souhlasem účastníka.

8. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv. Elektronický obraz smlouvy a metadata dle uvedeného zákona zašle k uveřejnění v registru smluv město Nový Jičín, a to nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje, s výjimkou osobních údajů, informace ve smyslu ust. § 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., a proto souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy za podmínky, že údaje v rozsahu osobních údajů budou znečitelněny.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této smlouvě nemá charakter obchodního tajemství, jež by požívalo zvláštní ochrany.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy.
11. Tato smlouva byla sepsána ve 4 vyhotoveních s platností originálu, a každá ze smluvních stran obdrží dvě z nich. Toto ujednání platí i pro všechny návrhy změn a dodatky k této smlouvě.
12. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Nový Jičín na její 17 schůzi konané dne 23.10.2019, usnesením č. 465/17R/2019 a Radou města Nový Jičín na její schůzi konané dne 18.12.2019, usnesením č. 551/20R/2019.
13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a na důkaz toho připojují své podpisy.
14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavřením a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
15. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 Ceník pro město a jeho organizace  
Příloha č. 2 Všeobecné podmínky poskytovatele  
Příloha č. 3 Specifikace zařízení  
Příloha č. 4 Podmínky zaměstnaneckého programu  
Příloha č. 5 Ceník pro zaměstnance

V Novém Jičíně dne: 21.01.2020

V Praze dne: 21.01.2020

Za účastníka:

Za poskytovatele:

.....  
Mgr. Stanislav Kopecký  
starosta

.....  
[redacted] na základě pověření  
Manažer podpory segmentu