**Servisní smlouva**

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „smlouva“)

**Článek I.**

**Smluvní strany**

1. Klient:

Technické služby města Nového Jičína, příspěvková organizace

Se sídlem: Suvorovova 909/114, 741 01, Nový Jičín

Zastoupen: Ing. Pavel Tichý, ředitel

Osoba oprávněná jednat ve

věcech technických: XXXXXXX, vedoucí střediska místních komunikací

IČ: 004 17 688

DIČ: CZ00417688

Tel: XXXXXX

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Nový Jičín

Číslo účtu: XXXXXX

email: [XXXXXX](mailto:komunikace@tsnj.cz)

Organizace zřízena usnesením ZM Nový Jičín č. 17/20/2009 ze dne 10. 09. 2009

(dále jen „Klient“)

a

1. Servis: WSA doprava a parkování s.r.o.

se sídlem: Na Plachotě 156, Radonice, 250 73

zastoupený: Ing. Martin Stružka

IČO: 27913309

DIČ: CZ27913309

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Jandova 135/2, Praha 9

číslo účtu: XXXXXX

kontaktní osoba: XXXXXX

tel. kont. osoby: XXXXXX

e-mail: XXXXXX

společnost je zapsána v zapsaný v OR vedeném u Krajského soudu v Městského soudu v Praze oddíl C vložka 126088

(dále jen „Servis“)

**Článek II.**

**Předmět Smlouvy**

1. Servis se zavazuje zajistit pro Klienta za podmínek stanovených Smlouvou servisní služby související s dopravně technickým zařízením – 9 ks parkovacích automatů (dále jen „PA“) a 1 ks závorový systém Na Valech (dále jen „ZS“) dodanými a instalovanými Servisem dle kupní smlouvy č. ….. (dále jen „KS“) uzavřené mezi Klientem a Servisem dne 25.11.2020 na základě podlimitní veřejné zakázky s názvem „Nákup a instalace 9 ks parkovacích automatů a 1 ks závorového systému, včetně technického vybavení a softwarového příslušenství“.
2. Klient se zavazuje za poskytnuté služby Servisu dle této smlouvy hradit smluvní odměnu sjednanou níže v čl. V. této smlouvy.

**Článek III.**

**Poskytovatel servisu**

1. Poskytovatel servisu se zavazuje provádět veškeré opravy PA a ZS, k nimž není zavázán Klient, a to po dobu prodloužené záruky dle KS zdarma. Podrobné podmínky servisu stanoví Všeobecné servisní a obchodní podmínky Servisu (dále jen „VSOP“), které tvoří přílohu A Smlouvy.
2. Poskytovatel servisu si dle potřeby může objednat profylaktický servis PA a ZS, jehož specifikace je uvedena v příloze B Smlouvy. Dle potřeby Klienta a za účelem zajištění řádného fungování PA a ZS se zavazuje Servis sdělit Klientovi do 15 dnů ode dne uzavření této smlouvy minimální technické požadavky nutné pro zajištění úplné funkčnosti PA a ZS.
3. Poskytovatel servisu zajišťuje provozní funkčnost systému úhrady parkovného v PA a ZS prostřednictvím platebních karet a mobilní aplikace.
4. Poskytovatel servisu zajišťuje Klientovi službu – aplikaci, která umožní Klientovi nad PA a ZS vzdálený dohled, tzn. přístup do elektronického rozhraní, které zobrazuje technický stav PA a ZS a stav vybraných peněz, umožňuje zadat RZ na parkovacím automatu a předat data dalším systémům, správa databáze RZ, správa bankovních čteček a transakcí parkovacího automatu.
5. Poskytovatel servisu zajišťuje klientovi službu – software, jehož funkcionalita je uvedena v příloze C Smlouvy.
6. Servis se zavazuje zajistit funkčnost a servis Služby a služeb dle Smlouvy v souladu s VSOP. Servis je oprávněn dočasně přerušit poskytování Služeb, resp. služeb dle Smlouvy z důvodu např. údržby systému, opravy systému či technických zařízení zajišťujících jeho provoz. Poskytovatel servisu odpovídá za případnou újmu vzniklou Klientovi způsobenou neposkytnutím servisní služby, resp. služeb dle Servisní smlouvy v dohodnutém čase do 48 hod.
7. Poskytovatel servisu odpovídá za provoz servisní služby, resp. služeb dle Servisní smlouvy až po rozhraní svých zařízení, kterými jsou obvykle bezdrátový přístupový bod nebo jiné zařízení, ke kterým se Klient anebo uživatel Služby, resp. služeb dle Smlouvy připojuje. Poskytovatel servisu neodpovídá za neposkytnutí Služby, resp. služeb dle Smlouvy z důvodu stojícího na straně Klienta anebo uživatele aplikace, jejich zařízení anebo programového vybavení, z důvodu zásahu třetích stran anebo vyšší moci.

**Článek IV.**

**Klient**

1. Klient se zavazuje na vlastní náklady provádět základní údržbu PA a ZS (čistění, nefunkčnost způsobená zaseknutým papírem, vadnou mincí, nalepenou žvýkačkou, sněhem napadaným na solární panel, odstranění graffiti apod.), mimo činností uvedených v příloze B, které provádí Servis. Klient není oprávněn po dobu záruky PA a ZS dle KS zasahovat do softwarové části PA a ZS a není oprávněn provádět opravy, k nimž je zavázán poskytovatel servisu. Proškolení pracovníci Klienta jsou oprávněni vybírat tržby z PA a ZS a vyměňovat role parkovacích lístků s následným vypnutím signalizace poruchy z důvodu chybějících lístků.
2. Klient zajistí SIM karty do PA a ZS nutné pro připojení k internetu a ponese náklady na jejich provoz. Klient si je vědom, že pro správné fungování služby je nutné, aby jeho zařízení splňovala parametry dle přílohy D Smlouvy.
3. Klient není oprávněn příslušný SW nijak upravovat, měnit je anebo jejich zdrojový kód, provádět zpětnou analýzu, zpětný překlad nebo převod ze zdrojového kódu, jakkoli je rozmnožovat, rozšiřovat rozmnoženiny, poskytovat dalším stranám, zejména je pronajímat, půjčovat, zpřístupnit, postoupit, zcizit anebo jakkoli jinak sdílet.
4. Klient zajistí při servisním zásahu přítomnost odpovědného pracovníka – zástupce Klienta, který po ukončení zásahu potvrdí protokol o provedeném servisním zásahu. Za potvrzení o řádném provedení servisního zásahu se považuje také zkušební lístek potvrzující funkčnost konkrétního PA a ZS.

**Článek V.**

**Odměna a platební podmínky**

1. Za plnění servisní činnosti se Klient zavazuje hradit poskytovateli servisu smluvní odměnu takto:

a) cena za mimozáruční servisní zásah se skládá z následujících položek:

- cena dopravného k servisnímu zásahu – 5,- Kč bez DPH / 1 km

- cena za práci technika – 450,- Kč bez DPH / hodina / 1 osoba

- cena za práci programátora – 850,- Kč bez DPH / hodina / 1 osoba

- cena náhradního dílu či použitého materiálu dle ceníku poskytovatele servisu

b) cena za jeden profylaktický servis činí 1 200,- Kč bez DPH/ 1PA nebo ZS

(dále jen „Smluvní odměna“)

1. Ke Smluvní odměně bude přiúčtována DPH dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Smluvní odměnu včetně DPH bude Klient hradit měsíčně na základě faktur, které jsou splatné do 21 dnů ode dne jejich vystavení. Klient je uhradí bezhotovostně převodem na účet poskytovatele servisu. Pro účely Servisní smlouvy se uhrazením rozumí připsání příslušné částky na účet poskytovatele servisu.
3. Poskytovatel servisu je oprávněn vystavit fakturu vždy prvního dne v následujícím měsíci, kterému odpovídá jeho plnění. Faktura může být zaslána pouze elektronickými prostředky formou emailové zprávy.
4. Fixní část Smluvní odměny se každý rok zvyšuje o polovinu roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášené Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen je poskytovatel servisu oprávněn promítnout do fakturovaných částek vždy počínaje následujícím měsícem po vyhlášení inflačního koeficientu ČSÚ.

**Článek VI.**

**Smluvní pokuty**

1. Bude-li Servis v prodlení s provedením servisního zásahu, je povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky příslušející Servisu za tento servisní zásah za každý započatý den prodlení.
2. Bude-li Klient v prodlení s jakoukoli úhradou dle Servisní smlouvy, je povinen zaplatit Servisu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na zaplacení smluvní pokuty, pokud druhá smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinností dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, to neplatí, pokud překážka vznikla u jejich osobních poměrů nebo vznikla až v době, kdy byla s plněním smluvené povinnosti v prodlení, nebo pokud se jedná o překážku, kterou byla podle Smlouvy povinna překonat.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů od doručení jejich písemného uplatnění příslušné smluvní straně.

**Článek VII.**

**Závěrečné ustanovení**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je možné ji vypovědět s výpovědní dobou, která činí 6 měsíců a plyne od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany mají vzájemnou oznamovací povinnost o všech skutečnostech, které by mohly ohrozit řádný výkon práv a povinností plynoucích ze vztahu založeného Smlouvou.
3. Bude-li některé z ustanovení Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Servisní smlouvy a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením, které je mu co do smyslu a účelu nejbližší.
4. Tuto Servisní smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
5. Ujednání Servisní smlouvy má vždy přednost před ujednáním v přílohách Smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení §1740 odst. 3 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“). Obchodní zvyklosti nemají ve smyslu §558 odst. 2 OZ přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Součástí Smlouvy jsou:

* Příloha A – Všeobecné servisní a obchodní podmínky
* Příloha B – Profylaxe
* Příloha C – Funkcionalita SW
* Příloha D – Parametry

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze……………….. dne 25.11.2020…… | V Novém Jičíně dne 26.11.2020 |
| …………………………………..  prodávající zastoupený  Ing. Martin Stružka, jednatel | …………………………………..  kupující zastoupený  Ing. Pavel Tichý, ředitel TSM NJ |